

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Raiffeisen FACTORING d.o.o.

[»Opći uvjeti«]

1. POJMOVNO ODREĐENJE

1.1. Pojedini izrazi sadržani u ovim Općim uvjetima, ugovorima o faktoringu, povezanim ugovorima i sporazumima o troškovima i njihovim dodacima, imaju isto značenje kao i u Zakonu o faktoringu [»Narodne Novine« broj 94/14 i 41/16] i podzakonskim propisima donesenim na temelju Zakona o faktoringu, uključujući sve njihove izmjene i dopune.

- »Faktoring - društvo« Raiffeisen FACTORING d.o.o.
10000 Zagreb
Petrinjska 59
Republika Hrvatska
Tel: ++385 1 61 74 900
Fax: ++385 1 46 04 877
E-mail: factoring@rba.hr
Internet: www.raiffeisen-factoring.hr
IBAN: HR2024840081101319753
OIB: 95180802194;
- »Akti Faktoring - društva« znače dokumente koje u skladu s procedurom donose ovlaštena tijela Faktoring - društva, koji reguliraju pojedina područja poslovanja Faktoring -društva [primjerice: Opći uvjeti, Pravilnik o obračunu kamata i dr.];
- »Dobavljač« označava vjerovnika Predmeta faktoringa;
- »Dobavljački [obrnuti] faktoring« znači posebnu vrstu Faktoringa u kojem Faktoring - društvo i Kupac ugovaraju program plaćanja Kupčevih obveza Dobavljačima na način da se Faktoring - društvo obvezuje plaćati tražbine koje Kupčevi Dobavljači imaju prema Kupcu prije dospjeća ili o dospjeću Predmeta faktoringa na zahtjev Dobavljača ili po uputi Kupca, uz prijenos tako isplaćenih Predmeta faktoringa s Dobavljača na Faktoring – društvo, uz pravo na naplatu Kamate, Naknada i ostalih troškova Faktoringa, utvrđenih Ugovorom o faktoringu;
- »Faktoring« pravni posao u kojem Faktoring - društvo, na temelju i u skladu s Ugovorom o faktoringu sklopljenim s Dobavljačem i/ili Kupcem, kupuje Predmete faktoringa s pravom ili bez prava na regres, a koji obzirom na obilježja može biti tuzemni ili inozemni, regresni ili bezregresni;

»Instrumenti osiguranja«	instrumenti osiguranja plaćanja tražbina Faktoring – društva, nastalih s osnova Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima;
»Kamata«	znači ugovornu kamatu koju Faktoring - društvo obračunava na predumljeni dio Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, za razdoblje od dana isplate predumljenog dijela Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa do dana ugovorenog dospjeća plaćanja Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, pri čemu ista može biti obračunata i plativa: (i) prije isplate Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, primjenom metode diskontiranja, tako da Faktoring – društvo u cijelosti obračuna i naplati Kamatu na Kupoprodajnu cijenu predmeta faktoringa po diskontnoj stopi; ili (ii) mjesečno, što podrazumijeva da Faktoring – društvo Kamatu obračunava i naplaćuje mjesečno;
»Kupac«	označava dužnika Predmeta faktoringa;
»Kupoprodajna cijena predmeta faktoringa«	znači nominalni iznos Predmeta faktoringa;
»Naknade«	znači sve i bilo koje naknade, Faktoring - naknada, Administrativna naknada, naknada za prijevremeno podmirenje Predmeta faktoringa, izdatci i druge financijske obveze Dobavljača ili Kupca, definirane Ugovorom o faktoringu ili Povezanim ugovorom ili Sporazumom o troškovima;
»Povezani ugovori«	znači pojedinačne obveznopravne ugovore koji se sklapaju između Faktoring - društva, Dobavljača i/ili Kupca i/ili solidarnog jamca i dr., [primjerice: ugovor o poslovnoj suradnji, ugovor o uređenju međusobnih odnosa, ugovor o ustupanju [cesiji] predmeta faktoringa, osim ako institut ustupa nije sadržan u Ugovoru o faktoringu, ugovor o asignaciji, nalogu, ugovor o jamstvu i dr.];
»Predmet faktoringa«	postojeće i/ili buduće, nedospjele, cijele ili djelomične novčane tražbine, nastale s osnova isporuke dobara i/ili pružanja usluga od strane poslovnih subjekata u tuzemstvu ili inozemstvu i koja udovoljavaju svim uvjetima određenim Ugovorom o faktoringu ili Povezanim ugovorima;
»Promjena regulatornih uvjeta«	označava izmjene zakona, podzakonskih propisa ili njihova tumačenja od strane nadležnih tijela vlasti u Republici Hrvatskoj, mjera Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga i/ili Hrvatske narodne banke ili drugih regulatornih tijela, uvođenja novih ili povećanja postojećih obveznih rezerviranja i koji ima za posljedicu povećanje cijene izvora

	sredstava iz kojih Faktoring - društvo financira otkup Predmeta faktoringa;
»Radni dan«	svaki dan osim subote, nedjelje, te dana koji su u Republici Hrvatskoj službeno neradni dani;
»Sporazum o troškovima«	znači pojedinačni pisani sporazum, sklopljen u pisanom obliku, između Faktoring - društva i Dobavljača ili Kupca, predmet kojeg je reguliranje međusobnih prava i obveza u cilju utvrđenja vrste i visine kamatnih stopa, naknada i ostalih troškova, nastalih s osnova Ugovora o faktoringu;
»Ugovor o faktoringu«	znači pojedinačni ugovor sklopljen u pisanom obliku, kojim se Faktoring - društvo obvezuje pružiti uslugu faktoringa Dobavljaču, uz pravo na naplatu kamate, faktoring - naknade i/ili administrativne naknade i drugih troškova, a Dobavljač se obvezuje prodati Faktoring - društvu predmet faktoringa.
»Ugovorna zatezna kamata«	znači kamatu koju Faktoring - društvo obračunava i naplaćuje u slučaju zakašnjenja s ispunjenjem novčanih obveza prema Faktoring - društvu, pri čemu su vrsta, visina, kamatno razdoblje, način obračuna, rokovi dospelja i plaćanja, regulirani Ugovorom o faktoringu ili Sporazumom o troškovima ili Povezanim ugovorima, ako je ista ugovorena;
»Zakonska zatezna kamata«	znači kamata koju Faktoring - društvo obračunava i naplaćuje u slučaju zakašnjenja s ispunjenjem obveza prema Faktoring - društvu, u visini zakonom propisane zatezne kamate i na način propisan zakonom, promjenjiva sukladno propisima.

2. PODRUČJE PRIMJENE I IZMJENA OPĆIH UVJETA

2.1. Područje primjene

- 2.1.1. Opći uvjeti primjenjuju se na ukupan poslovni odnos između Faktoring - društva i Poslovnih subjekata koji u svojstvu Dobavljača i/ili Kupca povremeno ili trajno koriste poslovne usluge Faktoring - društva, u okviru obavljanja poslovne djelatnosti za koje je Faktoring - društvo registrirano, osim ako njihova primjena [u cijelosti ili djelomično] nije izrijekom isključena. Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima.
- 2.1.2. U slučaju međusobnog neslaganja Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora, Sporazuma o troškovima, Općih uvjeta i Akata Faktoring - društva, prvenstveno se primjenjuju odredbe Ugovora o faktoringu i Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima, zatim Akti Faktoring - društva, te na kraju odredbe ovih Općih uvjeta, ako izrijekom nije ugovoreno drugačije. Opći uvjeti primjenjuju se prije dispozitivnih zakonskih odredbi koje uređuju obvezne odnose.
- 2.1.3. Opći uvjeti sastavljeni su u pisanom obliku i dostupni u poslovnim prostorijama Faktoring - društva i na Internetskoj stranici Faktoring – društva: www.raiffeisen-factoring.hr.

- 2.1.4. Faktoring – društvo poziva potencijalne klijente i druge poslovne subjekte koji namjeravaju stupiti u poslovne odnose s Faktoring – društvom, da se prethodno upoznaju sa sadržajem ovih Općih uvjeta.
- 2.1.5. Sklapanjem posla Faktoringa i/ili poslova koji su u posrednoj ili neposrednoj vezi s poslovima Faktoringa, Dobavljač, Kupac i svi potpisnici Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, potvrđuju da su upoznati i suglasni sa sadržajem Općih uvjeta, te da u punom opsegu prihvaćaju sva prava i obveze koje iz njih proizlaze.

2.2. Izmjene

- 2.2.1. Faktoring - društvo zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, te poslovnom politikom Faktoring – društva.
- 2.2.2. Izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se protekom roka od 15 [petnaest] dana od dana kada su izmjene i dopune učinjene dostupnima, pri čemu se danom u kojem su izmjene i dopune učinjene dostupnim smatra prvi dan objave na Internet stranici Faktoring – društva. Faktoring – društvo će nastojati u dobroj vjeri, na pojedinačnoj osnovi, putem elektroničke pošte, pravodobno obavještavati klijente i druge strane Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, o objavi izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta.
- 2.2.3. Smatrat će se da su Dobavljač i/ili Kupac i svaki potpisnik Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima upoznati i da su se suglasili s izmjenama i dopunama Općih uvjeta, ako Faktoring - društvo u roku od 15 [petnaest] dana, računajući od dana kada su izmjene Općih uvjeta objavljene na Internet stranici Faktoring - društva, ne zaprimi pisani prigovor protiv izmjene pojedine odredbe Općih uvjeta, ili izmjene i dopune Općih uvjeta ni na koji način ne pogoršavaju njihov položaj u svojstvu strane Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima.
- 2.2.4. Ako Dobavljač i/ili Kupac i/ili drugi potpisnik Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, u roku iz stavka 2.2.3. ovog članka, dostavi pisani prigovor, Faktoring - društvo je ovlašteno isključivo prema vlastitom izboru:
- 2.2.4.1. ugovorni odnos s Dobavljačem i/ili Kupcem regulirati sklapanjem odgovarajućeg dodatka.
- 2.2.4.2. otkazati ugovorni odnos s Dobavljačem i/ili Kupcem, sukladno odredbi članka Općih uvjeta kojim se regulira prestanak ugovornog odnosa.

3. USTUPANJE / PRIJENOS PREDMETA FAKTORINGA

- 3.1. Ustupanje / prijenos Predmeta faktoringa smatra se izvršenim:
- sklapanjem ugovora o ustupanju [cesiji] Predmeta faktoringa kao Povezanog ugovora i obavještavanjem Kupca u svojstvu cesusa od strane Dobavljača kao cedenta, a što može biti učinjeno i u formi ugovora u kojem je Kupac ugovorna strana, osim ako institut ustupa [cesije] nije sadržan u Ugovoru o faktoringu, i
 - sklapanjem Ugovora o faktoringu između Dobavljača, Faktoring – društva i kupca u kojem je institut ustupa [cesije] Predmeta faktoringa sadržan u Ugovoru o faktoringu; ili
 - ako je ugovoren posao Faktoringa koji uključuje otkup mjenice, sklapanjem Ugovora o faktoringu i prijenosom prava iz mjenice Faktoring – društvu punim indosamentom ili bjanko indosamentom, te predajom mjenice[a] u posjed Faktoring - društva;
 - ako je ugovoren Dobavljački faktoring po uputi Kupca, uz pristanak ili bez pristanka

Dobavljača, trenutkom ispunjenja Predmeta faktoringa, na Faktoring – društvo u punom opsegu prelaze sva prava koja Dobavljač ili više njih imaju prema Kupcu;

- ako su Predmet faktoringa buduće tražbine, prijenos budućih tražbina proizvodi pravne učinke u trenutku nastanka tih tražbina.

3.2. Ustup obuhvaća cjelokupnu tražbinu koja čini Predmet faktoringa, sporedna prava, uključujući i ugovorna prava bilo koje vrste povezana s Predmetom faktoringa, a ako je ugovoren posao Faktoringa koji uključuje otkup mjenice, prijenos svih prava iz mjenice Faktoring – društvu.

4. KUPOPRODAJA PREDMETA FAKTORINGA; ISPLATA KUPOPRODAJNE CIJENE

4.1. Sklapanjem Ugovora o faktoringu i ispunjenjem svih prethodnih uvjeta iz Ugovora o faktoringu, Faktoring – društvo isplaćuje Dobavljaču predujam u visini Ugovorom o faktoringu određenog postotka Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa.

4.2. Ako je posao Faktoringa ugovoren uz primjenu metode diskontiranja, Faktoring - društvo, nakon ispunjenja svih prethodnih uvjeta iz Ugovora o faktoringu, isplaćuje Dobavljaču Kupoprodajnu cijenu predmeta faktoringa, umanjenu za iznos:

4.2.1. Kamate;

4.2.2. Faktoring – naknade i/ili

4.2.3. Administrativne naknade

4.3. Ako je posao Faktoringa ugovoren uz mjesečni obračun i naplatu Kamate, Faktoring – društvo, nakon ispunjenja prethodnih uvjeta iz Ugovora o faktoringu, isplaćuje ugovoreni predujmljeni dio Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, umanjen za iznos:

4.3.1. Faktoring – naknade, i/ili

4.3.2. Administrativne naknade;

osim ako je Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorom i/ili Sporazumom o troškovima, obveza plaćanja Kamate ugovorena na strani Kupca.

4.4. Plaćanja Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, Faktoring – društvo izvršava izravnom uplatom na transakcijski račun Dobavljača naznačen u Ugovoru o faktoringu, ili na drugi račun o kojem je Dobavljač, izričitom pisanom platnom instrukcijom obavijestio Faktoring – društvo, uz uvjet da odredbe zakona ili drugog propisa i/ili mjere osiguranja donesene od strane nadležnog tijela i/ili suda, ne zabranjuju takvo plaćanje i/ili određuju na koji račun je Faktoring – društvo dužno izvršiti plaćanje Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, ili bi izvršenje plaćanja moglo imati za posljedicu prekršajnu ili težu odgovornost Faktoring – društva i/ili njegovih zaposlenika.

5. OBVEZE I ODGOVORNOST FAKTORING - DRUŠTVA

5.1. Isključenje / ograničenje odgovornosti

5.1.1. Isključena je odgovornost Faktoring - društva za svaku štetu koja nastupi djelovanjem više sile ili kao izravna ili neizravna posljedica akata i/ili mjera državnih organa ili drugih tijela nadležnih za nadzor poslovanja Faktoring – društva ili Raiffeisen grupe kojoj Faktoring – društvo pripada.

5.1.2. Odgovornost Faktoring - društva ograničena je na izravnu i pri tome stvarno nastalu štetu uslijed grube nepažnje ili namjere na strani Faktoring - društva.

5.1.3. Faktoring - društvo pridržava pravo da iz opravdanih razloga uskrati određeni posao Faktoringa ili uskratiti daljnje korištenje određenog posla Faktoringa i neće biti odgovorno za bilo kakvu štetu koja slijedom toga može nastati Dobavljaču i/ili Kupcu. U smislu ovih Općih uvjeta, opravdanim razlogom smatra se i Promjena regulatornih uvjeta.

6. OBVEZE DOBAVLJAČA I KUPCA

6.1. Dokumentacija

6.1.1. Prilikom ugovaranja bilo kojeg posla Faktoringa, Dobavljač i/ili Kupac obvezni su predati važeću dokumentaciju u skladu s zahtjevima Faktoring - društva, pri čemu isti izrijeком jamče Faktoring - društvu za točnost, potpunost i istinitost svih podataka i dokumentacije dostavljene Faktoring - društvu.

6.1.2. Sva dokumentacija koju Dobavljač i/ili Kupac dostavljaju Faktoring - društvu, mora po svojoj formi i sadržaju u potpunosti udovoljavati zahtjevima Faktoring - društva, pri čemu Faktoring - društvo ima isključivo pravo procjene valjanosti takve dokumentacije.

6.1.3. Isprave i obavijesti koje Dobavljač i/ili Kupac dostavljaju na stranom jeziku, dostavljaju se na zahtjev Faktoring - društva u ovjerenom prijevodu na hrvatski jezik.

6.1.4. Dobavljač i Kupac se obvezuju, prije i tijekom korištenja bilo kojeg proizvoda ili usluge Faktoring – društva, redovno:

6.1.4.1. dostavljati temeljne financijske izvještaje - godišnja i tromjesečna financijska izvješća [bilancu, račun dobiti i gubitka, revidirana financijska izvješća ako postoji obveza revidiranja istih], zajedno s revizorskim mišljenjem, sve u rokovima kako je određeno važećim računovodstvenim propisima i uz uvažavanje propisanih standarda izvještavanja, kao i druge računovodstvene/knjigovodstvene podatke i isprave koje Faktoring – društvo zatraži;

6.1.4.2. dostavljati dokumentaciju propisanu odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma;

6.1.4.3. dostavljati sve druge podatke i informacije koje Faktoring - društvo može zatražiti:

6.1.4.3.1. u svrhu izvješćivanja nadležnih regulatornih tijela;

6.1.4.3.2. u cilju kontinuirane procjene i upravljanja rizicima;

6.1.4.3.3. u svrhu dokazivanja Predmeta faktoringa;

6.1.4.4. pisanim putem obavijestiti Faktoring - društvo o svakoj činjenici i/ili okolnostima o kojima ima saznanja, ili u slučaju kasnijeg saznanja o već postojećim činjenicama i/ili okolnostima, koje bi mogle imati utjecaj na prava i/ili obveze Faktoring – društva iz Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima, a osobito na odluku Faktoring – društva o preuzimanju obveze otkupa Predmeta faktoringa, a to se naročito odnosi na svaku i bilo koju od niže navedenih činjenica i/ili okolnosti, bilo pojedinačno, bilo zajedno:

6.1.4.4.1. pokretanje bilo kakvog sudskog, arbitražnog ili administrativnog postupka ili nastup bilo kakvog postupka blokade, obustave, odgode ili moratorija vezano uz plaćanje Predmeta faktoringa;

- 6.1.4.4.2. nastup okolnosti za koje postoji vjerojatnost da će utjecati na plaćanje Predmeta faktoringa o dospijeću;
- 6.1.4.4.3. promjene koje se upisuju u sudski registar odnosno registar drugog nadležnog organa;
- 6.1.4.5. odmah i bez odgađanja, Dobavljač je obavezan obavijestiti Faktoring – društvo ako Kupac izvrši/izvršava plaćanja s naslova podmirenja Predmeta faktoringa protivno ugovorenom;
- 6.1.4.6. trajno, u izvorniku ili preslici, dostavljati Faktoring – društvu sljedeće isprave:
 - 6.1.4.6.1. račune, izvode iz otvorenih stavaka i/ili druge isprave izdane od strane Dobavljača i ispostavljene Kupcu iz kojih je vidljivo postojanje Predmeta faktoringa, visina i rok dospijeća;
 - 6.1.4.6.2. obvezujući i na pravnoj snazi s punim učinkom, ugovor o poslovnoj suradnji ili isporuci robe i/ili pružanju usluga i/ili drugi pravni posao sklopljen između Dobavljača i Kupca [uključujući i ugovor sklopljen izdavanjem narudžbenice i prihvatom, te ponudom i prihvatom ponude] ako su isti sklopljeni, osnovom kojeg Dobavljač isporučuje Kupcu robu i/ili pruža usluge, a temeljem kojeg nastaju tražbine koje su Predmet faktoringa;
 - 6.1.4.6.3. druge isprave o kojima je Faktoring - društvo obavijestilo Dobavljača i/ili Kupca, a koje su po slobodnoj procjeni Faktoring - društva potrebne za izvršenje Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima.
- 6.1.5. U slučaju nepridržavanja bilo koje od ovom točkom Općih uvjeta predviđenih obveza Dobavljača i/ili Kupca, Faktoring - društvo je ovlašteno po svom izboru, pojedinačno ili kombinirano, odjednom ili postupno:
 - 6.1.5.1. sve ili pojedine tražbine učiniti trenutno dospjelim, neovisno o ugovorenom roku dospijeća.
 - 6.1.5.2. uskratiti daljnje korištenje bilo kojeg posla Faktoringa.
- 6.1.6. Ako je Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima ugovoreno jamstvo i/ili sudužništvo i/ili obveza treće osobe po nekoj drugoj osnovi, tada se obveze Dobavljača i Kupca iz stavaka 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4. alineje 6.1.4.1., 6.1.4.2., 6.1.4.3. podtočka 6.1.4.3.1 i 6.1.4.3.2., alineje 6.1.4.4. podtočka 6.1.4.4.3. ove točke Općih uvjeta, na isti način primjenjuju i na jamca, sudužnika i treće osobe.

6.2. Identifikacija

- 6.2.1. U cilju redovitog i neometanog odvijanja poslovnog odnosa, Dobavljač i/ili Kupac obvezni su na zahtjev Faktoring – društva, dostaviti Faktoring - društvu sve podatke potrebne radi vjerodostojne identifikacije svih pravnih i fizičkih osoba koje su s njim povezane, pri čemu se osobama koje su povezane s Dobavljačem i Kupcem koji je trgovačko društvo, smatraju trgovačka društva koja su s njim povezana u smislu odredbi o povezanim društvima kako ih regulira Zakon o trgovačkim društvima, te obavijestiti Faktoring - društvo o svakoj promjeni u odnosima povezanosti s drugim osobama.
- 6.2.2. Dobavljač i Kupac dužni su bez odgađanja, u pisanom obliku, obavijestiti Faktoring - društvo o svakoj promjeni osobnih podataka, promjeni ovlaštenja za zastupanje prema Faktoring – društvu i uz to uz to priložiti odgovarajuću dokumentaciju.

6.2.3. Ako je Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima ugovoreno jamstvo i/ili sudužništvo i/ili obveza treće osobe po nekoj drugoj osnovi, tada se obveze Dobavljača i Kupca iz prethodnih stavaka ove točke Općih uvjeta na isti način primjenjuju i na jamca, sudužnika i treće osobe.

7. PODMIRENJE OBVEZA PROIZAŠLIH IZ POSLOVNOG ODNOSA FAKTORING - DRUŠTVA, DOBAVLJAČA I/ILI KUPCA

- 7.1. Danom podmirenja obveza prema Faktoring - društvu smatra se dan odobrenja računa Faktoring - društva, osim ako prisilnim propisima u Republici Hrvatskoj nije drugačije regulirano.
- 7.2. Ako dan plaćanja u pojedinom slučaju pada na neradni dan, danom plaćanja smatrat će se prvi sljedeći Radni dan.
- 7.3. Faktoring - društvo ne snosi odgovornost za kašnjenje u knjiženju transakcija, te dodatne troškove i naknade do kojih je došlo slijedom razloga za koje ne postoji izravna odgovornost na strani Faktoring - društva.
- 7.4. Dobavljač, Kupac i svi potpisnici Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, suglasni su da kao dokaz o visini i danu dospjeća bilo koje tražbine Faktoring - društva, služe poslovne knjige Faktoring - društva.
- 7.5. Bez posebne suglasnosti Dobavljača i Kupca, te pod uvjetom da isti ne zahtjevaju drukčije, Faktoring - društvo može iznos više i/ili prije roka uplaćenih novčanih sredstava na transakcijski račun Faktoring - društva, iskoristiti za podmirenje dospjelog nepodmirenog dugovanja istog Dobavljača ili Kupca po drugoj osnovi [primjerice: Kamata, Ugovornih zatezних kamata, Zakonskih zatezних kamata, Naknada, eventualnih tečajnih razlika i ostalih troškova].
- 7.6. Sve uplate koje Faktoring - društvo primi po osnovi bilo kojeg pojedinačnog Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, Faktoring - društvo koristi za podmirenje svojih dospjelih tražbina prema starosti, redoslijedu i namjeni koje nakon zaprimljenih uplata odredi Faktoring - društvo, i to bez obzira na tražbinu za koju je uplatitelj naznačio da se uplatom podmiruje. Podmirenje se vrši ponajprije u pogledu ostalih troškova, izdataka za pristojbi, Naknada, zatezних kamata [Ugovorne zatezne i Zakonske zatezne kamate] i Kamata, a po namirenju svih naprijed navedenih tražbina namiruje se glavnica odnosno njeni dijelovi. Za zatečene i identificirane Faktoring transakcije, Faktoring – društvo i platitelj mogu sporazumno primijeniti i drugačiji redoslijed uračunavanja ispunjenja.
- 7.7. Iznosi, Kamate, Ugovorne zatezne kamate, Zakonske zatezne kamate, Naknada, eventualnih tečajnih razlika, ostalih troškova ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu, koje Faktoring - društvo po bilo kojoj osnovi naplaćuje Dobavljaču i/ili Kupcu i/ili drugom potpisniku Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, na temelju Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, ugovoreni su u neto iznosu. Dobavljač i/ili Kupac i/ili drugi potpisnici Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, dužni su temeljem obračuna Faktoring - društva platiti sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Faktoring - društvo dužno obračunati, ustegnuti, predujmiti ili na bilo koji drugi način preuzeti na temelju važećih propisa.

8. ZAKAŠNJENJE S PODMIRENJEM OBVEZA PROIZAŠLIH IZ POSLOVNOG ODNOSA FAKTORING - DRUŠTVA, DOBAVLJAČA I/ILI KUPCA; REGRES

- 8.1. Osim ako nije drukčije izričito pisano ugovoreno, u slučaju zakašnjenja s ispunjenjem novčanih obveza, Faktoring – društvo obračunava i naplaćuje Ugovornu zateznu kamatu i/ili Zakonsku zateznu kamatu.
- 8.2. Ako je Faktoring posao ugovoren kao regresni Faktoring, a Kupac zakasni s plaćanjem ili odbija plaćanje bilo koje dospjele obveze preuzete sklapanjem Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, bilo u cijelosti, bilo djelomično, neovisno o razlogu ili pravnoj osnovi, Faktoring – društvo ima pravo zahtijevati plaćanje svake tako dospjele obveze od Dobavljača, bez obveze da prethodno pokuša naplatu od Kupca i bez primjene ograničenja iz odredbi kojima se regulira odgovornost za naplativost ustupljenih tražbina sukladno zakonu kojim se reguliraju obvezni odnosi.
- 8.3. Ako Kupac zakasni s plaćanjem dospjele obveze s naslova glavnice Predmeta faktoringa, preuzete sklapanjem Ugovora o faktoringu ili Povezanih ugovora, bilo u cijelosti, bilo djelomično, a Faktoring posao je ugovoren kao regresni faktoring, Faktoring – društvo o tome obavještava regresnog dužnika, jamca, sudužnika i/ili treću osobu koja je po nekom drugom pravnom osnovu obvezana, prvi sljedeći Radni dan računajući od dana zakašnjenja, na način reguliran točkom 16 Općih uvjeta.
- 8.4. Ako Kupac zakasni s plaćanjem dospjele obveze s naslova Kamata, Ugovornih zateznih kamata ili Zakonskih zateznih kamata, Naknada, eventualnih tečajnih razlika i ostalih troškova, preuzete sklapanjem Ugovora o faktoringu i/ili Sporazuma o troškovima, bilo u cijelosti, bilo djelomično, a posao Faktoringa je ugovoren kao regresni faktoring, Faktoring – društvo o tome obavještava regresnog dužnika, jamca, sudužnika i/ili treću osobu koja je po nekom drugom pravnom osnovu obvezana, 16. [šesnaesti] kalendarski dan, računajući od dana zakašnjenja, na način reguliran točkom 16 Općih uvjeta.

9. KAMATE, NAKNADE I OSTALI TROŠKOVI

9.1. Reguliranje kamata i naknada

- 9.1.1. Način i osnovica obračuna, vrsta, visina, uvjeti, rokovi dospijeća i način plaćanja Kamate, Ugovorne zatezne kamate i/ili Zakonske zatezne kamate i Naknada koje Faktoring - društvo obračunava i naplaćuje, regulirani su Aktima Faktoring - društva i odredbama Ugovora o faktoringu ili Sporazuma o troškovima.
- 9.1.2. Faktoring – društvo obavještava Dobavljača i/ili Kupca o svakoj promjeni Faktoring poslom ugovorene stope Kamate i/ili visine Naknada, najkasnije u roku od 5 [pet] Radnih dana prije početka primjene, na način reguliran odredbom članka 16 Općih uvjeta.

9.2. Kamata

- 9.2.2. Kamata se obračunava na predujmljeni iznos Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, po stopi utvrđenoj Ugovorom o faktoringu ili Povezanim ugovorima ili Sporazumom o troškovima počevši od dana isplate, do ugovorenog dana dospijeća Predmeta faktoringa.
- 9.2.3. Ako je posao Faktoringa ugovoren:
 - 9.2.3.1. uz primjenu metode diskontiranja, Kamata se obračunava unaprijed, jednokratno za čitav period financiranja.

9.2.3.2. uz mjesečnu naplatu Kamate, Kamata se obračunava mjesečno za vrijeme perioda financiranja i naplaćuje mjesečno.

9.2.4. Kamatna stopa može biti:

9.2.4.1. fiksna.

9.2.4.2. pomjenjiva kamatna stopa koja se sastoji od ugovorene referentne kamatne stope i fiksne marže.

9.3. Referentne kamatne stope

9.3.1. Referentne kamatne stope [dalje: »Referentne kamatne stope« ili »RKS«] predstavljaju jedinstvene, javno objavljene kamatne stope za pojedine valute i rokove, utvrđene na međunarodnom ili hrvatskom [međubankovnom] tržištu novca, pri čemu Faktoring - društvo primjenjuje:

EURIBOR [eng. Euro Interbank Offered Rate] je referentna kamatna stopa koja se utvrđuje na europskom međubankarskom tržištu za valutu euro [EUR], za različita vremenska razdoblja, pri čemu Faktoring - društvo primjenjuje obračunsko razdoblje od jednog mjeseca [1M EUROBOR]. Pokazuje se dnevno od strane informacijskog sustava Thomson Reuters kao prosječna stopa po kojoj prvoklasne banke jedna drugoj u Eurozoni posuđuju neosigurana sredstva u EUR. Takva prosječna stopa kasnije se koristi kao referentni pokazatelj cijene novca te se koristi i izvan međubankarskog tržišta. EURIBOR je javno dostupan na informacijskim sustavima Thomson Reuters i Bloomberg, te na internetskim stranicama kao što su primjerice: www.euribor-ebf.eu, www.global-rates.com i www.euribor-rates.eu. Važeći EURIBOR na određeno obračunsko razdoblje je EURIBOR koji je utvrđen i objavljen nakon 12:00 sati prema srednjeeuropskom vremenu dva relevantna dana prije početka obračunskog razdoblja.

LIBOR [eng. London Interbank Offered Rate] je referentna kamatna stopa koja se utvrđuje na londonskom međubankarskom tržištu za 10 različitih valuta [CHF, USD, JPY i dr.] i za različita vremenska razdoblja, pri čemu Faktoring – društvo primjenjuje obračunsko razdoblje od jednog mjeseca, [1M LIBOR]. Pokazuje se dnevno od strane informacijskog sustava Thomson Reuters kao prosječna stopa po kojoj prvoklasne banke jedna drugoj na londonskom međubankovnom tržištu posuđuju neosigurana sredstva. LIBOR je javno dostupan na informacijskim sustavima Thomson Reuters i Bloomberg, te na internetskim stranicama, kao što su primjerice internet stranice www.global-rates.com i www.bbalibor.com. Važeći LIBOR na određeno obračunsko razdoblje je LIBOR koji je utvrđen i objavljen nakon 12:00 sati prema zapadnoeuropskom vremenu dva relevantna dana prije početka obračunskog razdoblja.

9.3.2. Stopa Kamate na predumjleni dio Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa ne može biti niža od kamatne marže. Ako je Referentna kamatna stopa za odgovarajuće obračunsko razdoblje negativna tj. ispod nule, tada se Referentna kamatna stopa za to obračunsko razdoblje neće primjenjivati, te će stopa ugovorne kamate za to obračunsko razdoblje biti jednaka visini kamatne marže.

9.4. Obračun kamata

9.4.1. Obračun kamata u svim poslovima Faktoringa izvršava se primjenom proporcionalne metode, pri čemu pretpostavljena godina je 360 dana [francuska - kod obračuna redovne kamate] ili 365/366 dana [engleska metoda - kod obračuna zatezne kamate/zakonske zatezne kamate], uz primjenu stvarnog broja dana u kalendarskom razdoblju [»stvarni broj dana u kalendarskom razdoblju«

znači stvarni broj dana za mjesec 30, 31, te 28 ili 29], primjenom slijedeće formule [kalendarski broj dana u mjesecu/360/365/366 dana u godini]:

$$K = \frac{\text{Predujam [Obračunska osnovica]} \cdot \text{godišnja stopa}}{100} \cdot \frac{\text{kalendarski broj dana u razdoblju obračuna}}{360/365/366}$$

9.4.2. Ako je posao Faktoringa ugovoren uz valutnu klauzulu, kamata se obračunava po prodajnom tečaju Raiffeisenbank Austria d.d., važećem na dan obračuna.

9.5. Prava Dobavljača/Kupca u slučaju povećanja stope Kamate ili visine Naknada ili ostalih troškova

9.5.1. Ako se zbog promjene Faktoring poslom ugovorene stope Kamate ili visine Naknada ili ostalih troškova poveća obveza Dobavljača ili Kupca prema Faktoring – društvu, Dobavljač ili Kupac su dužni prvi sljedeći Radni dan, računajući od dana priopćenja promjene, pisanim putem i na način iz točke 16 Općih uvjeta, obavijestiti Faktoring – društvo o neprihvatanju povećanja Kamate ili visine Naknada, te su ovlašteni u roku od 30 [trideset] dana, računajući od dana priopćenja promjene, pisanom, bezuvjetnom i obvezujućom izjavom predložiti okončanje poslovnog odnosa obuhvaćenog povećanjem stope Kamate ili visine Naknada ili ostalih troškova. U tom slučaju, poslovni odnos će biti okončan u primjerenom roku i na način kojim se osigurava jednaka zaštita pravnih interesa strana u Faktoring poslu.

9.6. Ugovorna zatezna kamata

9.6.1. Ugovorna zatezna kamata [osim ako nije izričito drugačije pisano ugovoreno], obračunava se i naplaćuje u vremenskim intervalima definiranim Ugovorom o faktoringu ili Sporazumom o troškovima.

9.6.2. Stopa Ugovorne zatezne kamate utvrđuje se Ugovorom o faktoringu ili Povezanim ugovorom ili Sporazumom o troškovima.

9.7. Naknade

9.7.1. Faktoring - društvo obračunava i naplaćuje Dobavljaču ili Kupcu Faktoring – naknadu i/ili Administrativnu naknadu, u visini i na način utvrđen Ugovorom o faktoringu ili Sporazumom o troškovima.

9.7.2. Faktoring - društvo samostalno određuje i mijenja visinu Naknada, osim kod već sklopljenih poslova Faktoringa kod kojih je za promjenu visine Naknada potreban sporazum svih strana pojedinog Faktoring posla.

9.8. Ostali troškovi

9.8.1. Dobavljač ili Kupac dužan je snositi troškove koji Faktoring - društvu nastanu iz i u vezi s Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima i/ili Sporazumom o troškovima, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove prouzročene Promjenom regulatornih uvjeta, ostvarivanjem prava Faktoring - društva putem pribavljanja, naplate i povrata Instrumenata osiguranja predviđenih Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima, kao i prisilne ovrhe [troškovi otkaza, javnobilježnički i sudski troškovi i pristojbe, troškovi zastupanja], eventualne tečajne razlike i dr.

9.8.2. Faktoring – društvo obavještava Dobavljača i/ili Kupca o svakoj promjeni Faktoring poslom ugovorenih ostalih troškova, najkasnije u roku od 5 [pet] Radnih dana prije početka primjene, na način reguliran odredbom članka 16 Općih uvjeta.

10. IZDAVANJE RAČUNA

- 10.1. Za sve tražbine Faktoring - društva s naslova Kamata, Ugovornih zateznih kamata i/ili Zakonskih zateznih kamata, Naknada, eventualnih tečajnih razlika i ostalih troškova, nastale pružanjem usluga Faktoringa, Faktoring - društvo će obvezniku plaćanja svih ili pojedinih naprijed navedenih tražbina izdavati račune.
- 10.2. Računi se izdaju mjesečno, posljednjeg dana obračunskog razdoblja tj. posljednjeg dana u mjesecu za tekući mjesec i odmah potom izdaju. Ako tražbina Faktoring - društva u cijelosti bude podmirena unutar obračunskog razdoblja tj. unutar kalendarskog mjeseca, Faktoring - društvo će račune izdavati i neposredno po podmirenju, odnosno po nastanku troška.

11. VALUTA PLAĆANJA

- 11.1. Faktoring - društvo može sklapati poslove Faktoring poslove: u kunama, u kunama uz valutnu klauzulu, ili ako je ugovoren inozemni Faktoring, u stranoj valuti sukladno propisima kojima se regulira devizno poslovanje.
- 11.2. Ako je ugovoren inozemni faktoring, Faktoring - društvo isplaćuje Dobavljaču Kupoprodajnu cijenu predmeta faktoringa u ugovorenoj valuti i naplaćuje od Kupca Predmet faktoringa koji je valjano iskazan u ugovorenoj valuti, a u skladu s važećim propisima.
- 11.3. Kod poslova Faktoringa odobrenih uz dvosmjernu valutnu klauzulu:
 - 11.3.1. predujmljeni dio Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa isplaćuje se u kunama i preračunava u protuvrijednost ugovorene strane valute uz koju je vezana valutna klauzula, primjenom ugovorenog tečaja Raiffeisenbank Austria d.d., važećeg na dan isplate.
 - 11.3.2. Predmeti faktoringa podmiruju se u kunama, pri čemu se predujmljeni dio Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa izražen u ugovorenoj stranoj valuti, preračunava u kunsku protuvrijednost prema ugovorenom tečaju Raiffeisenbank Austria d.d., u odnosu na ugovorenu stranu valutu na dan podmirenja obveze, ako nije drugačije ugovoreno.
- 11.4. Ako iznos predujmljenog dijela Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, obračunat sukladno stavku 3 točka 11.3.2. ovog članka, na dan podmirenja Predmeta faktoringa bude veći od iznosa predujmljenog dijela Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa obračunatog sukladno stavku 3 točka 11.3.1. ovog članka, tečajne razlike nastale uslijed promjene valutnih tečajeva snosi obveznik plaćanja troškova, pri čemu su nastale tečajne razlike plative sukladno obračunu Faktoring - društva i u roku naznačenom na računu izdanom od strane Faktoring - društva.
- 11.5. Ako iznos predujmljenog dijela Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa, obračunat sukladno stavku 3 točka 11.3.2. ovog članka, na dan podmirenja Predmeta faktoringa bude manji od iznosa predujmljenog dijela Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa obračunatog sukladno stavku 3 točka 11.3.1. ovog članka, tečajne razlike nastale uslijed promjene valutnih tečajeva, Faktoring - društvo isplaćuje obvezniku plaćanja troškova sukladno obračunu Faktoring - društva, a u roku naznačenom na računu izdanom od strane Faktoring - društva.

12. ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

- 12.1. Dobavljač, osim kada je Dobavljački faktoring izvršen bez pristanka Dobavljača, jamči Faktoring – društvu za postojanje Predmeta faktoringa i da ne postoje pravne smetnje za njegovo ostvarenje.
- 12.2. Nastupom pravnih smetnji, koje uključuju ali se ne ograničavaju na:

- 12.2.1. prijevaru ili nezakonitost ili neovlaštenu radnju vezano uz izvršenje Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, informacije, identifikacijske podatke, račune /ili druge isprave kojima se dokazuje Predmet faktoringa, počinjena od strane Dobavljača;
- 12.2.2. isticanje prigovora prijeboja i/ili prigovora u vezi s materijalnim i/ili pravnim nedostacima isporučenih dobara i/ili obavljenih usluga ili bilo kakvih zahtjeva [reklamacija] od strane Kupca ili prigovora pridržaja prava vlasništva istaknutih od strane treće osobe;
- 12.2.3. bilo koja izjava ili jamstvo Dobavljača iz članka 13 Općih Uvjeta i/ili Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora je netočno ili dovodi u sumnju ili su takve bile u trenutku njihovog davanja;
- 12.2.4. ako se od strane nadležnog suda utvrdi da je pravo Dobavljača i/ili pravo Faktoring - društva, pravna osnova i pravni interes u Predmetu faktoringa nevažeće i/ili neizvršivo uslijed namjere ili grube nepažnje Dobavljača; ili
- 12.2.5. zapljenu, prijenos, zasnivanje zaloga ili bilo kojeg drugog tereta u odnosu na Predmet faktoringa od strane Dobavljača, a u korist treće osobe;

Dobavljač je odmah po saznanju za bilo koju od gore navedenih okolnosti, obvezan obavijestiti o tome Faktoring – društvo na način reguliran točkom 16 Općih uvjeta i poduzeti sve potrebne mjere i radnje u cilju postizanja sporazuma s Kupcem ili trećom osobom, a sve kako bi osporena tražbina ili tražbine koje čine Predmet faktoringa, najkasnije u roku od 30 [trideset] dana, računajući od dana dospijeca Predmeta faktoringa, bila u cijelosti plaćena Faktoring – društvu.

12.3. Ako protekom roka od 30 [trideset] dana od dana dospijeca Predmeta faktoringa, tražbina u odnosu na koju se pokazala mogućnost postojanja pravnog nedostatka ili takav nedostatak očito postoji i koja čini Predmet faktoringa, u cijelosti ne bude plaćena Faktoring – društvu, Dobavljač je dužan u roku ne duljem od 5 [pet] Radnih dana na zahtjev Faktoring – društva, upućen Dobavljaču na način iz točke 16 Općih uvjeta:

- 12.3.1. otkupiti Predmet faktoringa od Faktoring - društva po cijeni koja se izračunava na dan izvršenja otkupa, a koja se bazira na vrijednosti Predmeta faktoringa u poslovnim knjigama Faktoring - društva, uvećano za Kamatu, Naknade [osim ako Kamata i/ili Naknade nisu naplaćene prilikom isplate predujmljenog dijela Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa], Ugovorne zatezne kamate i/ili Zakonske zatezne kamate, eventualne tečajne razlike i ostale troškove [uključujući biljege, takse i bilo koje sudske troškove i izdatke] nastale do dana otkupa, uvećane za Zakonsku zateznu kamatu od dana nastanka tih troškova do njihova podmirenja u cijelosti.
- 12.3.2. cijena je plativa u roku određenom od strane Faktoring - društva i smatrat će se da je Faktoring - društvo ustupilo i prenijelo Dobavljaču Predmet faktoringa nakon plaćanja te cijene. Dobavljač i sve druge strane Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima obvezni su potpisati dokumente i instrumente koje Faktoring - društvo može razumno zahtijevati radi provedbe takvog ustupa ili prijenosa.

13. IZJAVE I JAMSTVA

13.1. Prihvatanjem ovih Općih uvjeta, ugovaranjem bilo kojeg posla Faktoringa i potpisom Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, Dobavljač i Kupac izjavljuju i jamče:

13.1.1. Izjave i jamstva Dobavljača:

- 13.1.1.1. isporuke dobara i/ili pružanje usluga Kupcu, u cijelosti su izvršene u roku, vrsti, cijeni, količini i kvaliteti, u skladu s uvjetima poslova sklopljenih između Dobavljača i Kupca i svaka tražbina, uključujući sva pravnim poslom pretpostavljena sporedna prava bilo koje vrste, egzistirati na način kako je to sadržano u dokumentima dostavljenim Faktoring – društvu;
- 13.1.1.2. Predmet faktoringa je istinita, valjano nastala, postojeća, ovršiva i bezuvjetna obveza Kupca, u iznosu i s dospijećima kako je navedeno u ispravama koje su prilog i/ili sastavni dio Ugovoru o faktoringu i/ili Povezanih ugovora [primjerice specifikaciji računa, izvodu iz otvorenih stavaka i dr.], i ne postoji mogućnost naknadnog osporavanja osnova i visine Predmeta faktoringa;
- 13.1.1.3. Predmet faktoringa može se slobodno ustupati bez bilo kakvih kršenja propisa ili prava bilo koje treće strane [ili ako postoje bilo kakva ograničenja prijenosa, u pogledu takvog ograničenja postoji odreknuće] i Dobavljač ima sva odobrenja, autorizacije i suglasnosti od Kupca koje su potrebne za zakonitost i valjanost takvog prijenosa;
- 13.1.1.4. Predmet faktoringa nije ustupljen trećim osobama, bilo u cijelosti, bilo djelomično, niti su pojedinačne tražbine koje čine Predmet faktoringa podmirene u cijelosti, niti djelomično, niti na Predmetu faktoringa postoje bilo koja druga prava i/ili tereti i/ili protuzahatjevi trećih koja isključuju, ograničavaju, umanjuju ili na bilo koji drugi način onemogućuju Faktoring - društvo da u punom opsegu stekne sva prava koja mu temeljem Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima pripadaju;
- 13.1.1.5. na Predmetu faktoringa ne postoje niti će postojati pravni i/ili drugi nedostaci a u protivnom, Faktoring - društvo ima pravo regresa prema Dobavljaču i u slučaju kada je ugovoren bezregresni faktoring;
- 13.1.1.6. Dobavljač nije, niti u cijelosti, niti djelomično, izvršavao niti će izvršavati bilo koje pravo prijeboja Predmeta faktoringa s Kupcem, koje bi moglo imati za posljedicu prestanak, umanjeње ili ograničavanje bilo kojih prava na plaćanje Predmeta faktoringa prenesenih Faktoring - društvu, u odnosu na Predmet faktoringa;
- 13.1.1.7. sve isprave kojima se dokumentira [dokazuje] Predmet faktoringa, a posebno računi i/ili izvodi iz otvorenih stavaka, bit će sastavljeni i izdani u skladu s računovodstvenim, poreznim i drugim prisilnim propisima, te međunarodnim računovodstvenim standardima, te sadržavati sve informacije i podatke vezane za Predmet faktoringa i to osnovu, visinu valutu i rok dospijeća plaćanja;
- 13.1.1.8. prema najboljem saznanju Dobavljača, niti Kupac niti bilo koja treća osoba neće imati valjanu pravnu osnovu za isticanje bilo kojih prigovora i/ili zahtjeva prema Faktoring - društvu, a koje mogu utjecati na osnovu, visinu i/ili dospijeće Predmeta faktoringa.

13.1.2. Izjave i jamstva primjenjiva i na Dobavljača i na Kupca

- 13.1.2.1. sve informacije, identifikacijski podaci i/ili druge isprave, a posebno računi, kojima se dokumentira [dokazuje] Predmet faktoringa, dostavljeni Faktoring - društvu u izvorniku, preslici ili putem elektroničke pošte ili optičkih ili drugih medija, su istiniti i točni u svakom materijalnom pogledu;
 - 13.1.2.2. ugovaranje, potpisivanje i izvršenje Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima i dovršenje posla Faktoringa:
 - 13.1.2.2.1. neće imati za posljedicu kršenje bilo koje odredbe zakona RH, propisa, uredbi, sudskih odluka i/ili sudskih presuda, koje bi bile primjenjive na Dobavljača i Kupca ili bilo kojeg pravnog posla sklopljenog s trećim osobama;
 - 13.1.2.2.2. ne zahtijeva odobrenje od strane državnog ili upravnog tijela Republike Hrvatske sukladno nekoj odredbi pravnog poretka Republike Hrvatske ili treće osobe, a ako zahtijeva, isto postoji;
 - 13.1.2.3. nisu pokrenuti niti prijete mogućnost pokretanja sudskih, upravnih, arbitražnih ili drugih postupaka protiv Dobavljača i/ili Kupca, protiv članova njihovih uprava ili nadzornog odbora, čiji ishod bi mogao negativno utjecati na sposobnost Dobavljača i/ili Kupca da uredno izvršavaju obveze preuzete sklapanjem Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima;
 - 13.1.2.4. Ugovor o faktoringu, Povezani ugovori, Sporazum o troškovima i prateći dokumenti biti će valjano potpisani od strane zakonskih zastupnika Dobavljača i Kupca ili osoba koje su od navedenih osoba ovlaštene za zastupanje, posebno opunomoćeni za radnje koje poduzimaju prema Faktoring - društvu i predstavljati zakonitu, obvezujuću i valjanu obvezu;
 - 13.1.2.5. da će u slučaju saznanja za bilo koju činjenicu koja na bilo koji način može dovesti u situaciju bitno drugačiju od one za koju jamče ovim Općim uvjetima i/ili Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima, bez odgađanja obavijestiti Faktoring - društvo o nastupu takve okolnosti. Promjena takvih izmijenjenih okolnosti, ne oslobađa od danih jamstava.
- 13.2. Ako je Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima ugovoreno jamstvo i/ili sudužništvo i/ili obveza treće osobe po nekoj drugoj osnovi, tada se izjave i jamstva Dobavljača i Kupca iz alineje 13.1.2. stavka 1 ove točke Općih uvjeta, na isti način primjenjuju i na jamca, sudužnika i treće osobe.
- 13.3. Izjave i jamstva navedena u stavku 1 ovog članka, moraju biti cjelovita, točna, istinita i ažurna u svako vrijeme od trenutka stupanja Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima na pravnu snagu, do prestanka bilo koje stvarne ili potencijalne tražbine Faktoring - društva s osnova Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima.

14. INSTRUMENTI OSIGURANJA

- 14.1. Sukladno odluci Faktoring - društva, Dobavljač i/ili Kupac obvezni su dostaviti odgovarajuće Instrumente osiguranja.
- 14.2. Ukoliko tijekom važenja Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima koji od Instrumentata osiguranja iz bilo kojeg razloga, u cijelosti ili djelomično, izgubi pravnu

valjanost ili po mišljenju Faktoring - društva postane nedostatan Instrument osiguranja, u cijelosti ili djelomično bude realiziran ili propisima ili odlukom Faktoring - društva budu uvedeni novi Instrumenti osiguranja ili se po ocjeni Faktoring – društva promijeni sposobnost Dobavljača i/ili Kupca da uredno ispunjavaju obveze preuzete sklapanjem Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, Dobavljač i Kupac se obvezuju, na zahtjev Faktoring - društva i bez odgode, predati odnosno staviti na raspolaganje Faktoring - društvu takve i/ili dodatne Instrumente osiguranja koje Faktoring - društvo zatraži, te sklopiti bilo koje dodatne pravne poslove i/ili potpisati isprave koje Faktoring - društvo zatraži, a naročito one koji su potrebni za pravnu valjanost svakog i bilo kojeg Instrumenta osiguranja.

- 14.3. Radi naplate bilo koje dospjele nepodmirene tražbine, Faktoring - društvo ima pravo po vlastitom izboru aktivirati sve i bilo koji Instrument osiguranja, bilo kojim redoslijedom.
- 14.4. Ako je Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima ugovoreno jamstvo i/ili sudužništvo i/ili obveza treće osobe po nekoj drugoj osnovi, tada se obveze Dobavljača i Kupca iz prethodnih stavaka ovog članka na isti način primjenjuju i na jamca, sudužnika i treće osobe.
- 14.5. Jamci jamče solidarno kao jamci – platci i odgovaraju Faktoring – društvu za sve obveze Dobavljača ili Kupca preuzete sklapanjem Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima.
- 14.6. Dobavljač, Kupac, jamac, sudužnik i treća osoba koja je po nekom drugom pravnom osnovu obvezana, izričito i neopozivo ovlašćuju Faktoring – društvo da na mjenicama, zadužnicama i/ili drugim primljenim Instrumentima osiguranja, upiše iznose dospjelih nepodmirenih tražbina Faktoring - društva, te sve druge potrebne sastojke, a u odnosu na mjenice sve i bilo koje mjenično-pravne sastojke uključujući i (i) klauzulu »bez protesta«; (ii) oznaku dana i mjesta izdavanja koju može odrediti po svojoj volji; (iii) oznaku dospjeća koju također može odrediti po svojoj volji, ali ne prije ugovorenog dospjeća pojedine tražbine koja se mjenicom naplaćuje; (iv) oznaku mjesta plaćanja tako da mjenice može domicilirati na isplatu na bilo koju poslovnu banku ili financijsku instituciju kod koje se vode njihovi računi, te da u cilju naplate i/ili osiguranja svojih tražbina, poduzme sve druge radnje.
- 14.7. Instrumente osiguranja Dobavljača, Kupca jamca, sudužnika ili treće osobe koje je Faktoring – društvo primilo temeljem Ugovora o faktoringu ili Povezanih ugovora, Faktoring – društvo je ovlašteno koristiti u svrhu osiguranja urednog i pravodobnog ispunjenja svih obveza Dobavljača, Kupca, jamca, sudužnika ili treće osobe s osnova Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora, Sporazuma o troškovima ili kojeg drugog ugovornog odnosa, neovisno o vremenu nastanka ugovornog odnosa, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno prinudnim odredbama mjerodavnih propisa.
- 14.8. Prestankom tražbina Faktoring – društva, Faktoring – društvo je obvezno vratiti primljene Instrumente osiguranja, osim ako se istim, sukladno prethodnom stavku ove točke Općih uvjeta, osiguravaju tražbine Faktoring – društva koje su nastale ili će nastati s osnova drugih poslova Faktoringa, kao i sve druge tražbine koje Faktoring – društvo ima ili će imati prema po bilo kojem drugom osnovu i takav povrat nije zapriječen prinudnim odredbama mjerodavnih propisa i/ili odlukom suda i/ili aktom drugog tijela.
- 14.9. Ako je obvezu Dobavljača i/ili Kupca prema Faktoring – društvu, s osnova Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima podmirivao i jamac, Faktoring – društvo je ovlašteno vratiti Instrument osiguranja Dobavljaču ili Kupcu isključivo uz izričitu pisanu suglasnost jamca.

15. PRIJEVREMENO DOSPIJEĆE OBVEZA

- 15.1. Ako Dobavljač i/ili Kupac povrijede bilo koje odredbu Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima i/ili bilo koju odredbu Općih uvjeta, Faktoring - društvo je ovlašteno, bez pokretanja sudskog ili drugog postupka, u bilo koje vrijeme, s trenutnim učinkom, jednostrano otkazati sve ili pojedine ugovorne odnose, odnosno tražbine učiniti prijevremeno dospjelim, zahtijevati naplatu u cijelosti i aktivirati Instrumente osiguranja, predviđene Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima.
- 15.2. U bilo kojem od sljedećih slučajeva, osobito se smatra da je došlo do povrede obveza iz Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima i ovih Općih uvjeta:
- 15.2.1. u slučaju zakašnjenja s plaćanjem bilo koje dospjele novčane obveze prema Faktoring – društvu, nastale s osnova Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima;
 - 15.2.2. ako Dobavljač i/ili Kupac ne ispuni, zakasni s ispunjenjem ili se ne pridržava bilo koje nenovčane obveze prema Faktoring - društvu preuzetu sklapanjem Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima ili bilo koju obvezu iz Općih uvjeta, pa i nakon ostavljenog naknadnog roka, ne ispravi posljedice takvog postupanja;
 - 15.2.3. ako po procjeni Faktoring - društva nastupi bitna nepovoljna promjena u poslovanju, imovini, obvezama, financijskom položaju ili bonitetu Dobavljača i/ili Kupca ili je njihova sposobnost da ispune obveze preuzete sklapanjem Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima dovedena u pitanje, ili su nastupile ili prijete nastup okolnosti za koje Faktoring – društvo može razumno pretpostaviti da mogu znatno utjecati na sposobnost Dobavljača i/ili Kupca da uredno ispunjava svoje obveze preuzete sklapanjem Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima;
 - 15.2.4. ako Dobavljač i/ili Kupac odbiju prihvatiti izmjenu ovih Općih uvjeta, na prihvaćanje koje se obvezao odredbama Ugovora o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima i/ili Sporazumom o troškovima;
 - 15.2.5. ako Dobavljač, po procjeni Faktoring - društva, iznose Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa koristi za namjene čije financiranje je sukladno vrijednostima utvrđenim Etičkim kodeksom Raiffeisen Grupe isključeno;
 - 15.2.6. ako Dobavljač promjeni sjedište izvan područja Republike Hrvatske ili prestane obavljati registriranu djelatnost na području Republike Hrvatske, osim ako je posao Faktoringa ugovoren kao Inozemni faktoring s Dobavljačem u inozemstvu;
 - 15.2.7. u svim ostalim slučajevima određenim zakonom ili drugim propisom u Republici Hrvatskoj.
- 15.3. Ako je Ugovorom o faktoringu i/ili Povezanim ugovorima ugovoreno jamstvo i/ili sudužništvo i/ili obveza treće osobe po nekoj drugoj osnovi, tada se razlozi i okolnosti navedeni u prethodnom stavku ovog članka koji se odnose na Dobavljača i Kupca na isti način primjenjuju i na jamca i na sudužnika i na treću osobu.
- 15.4. Ugovor o faktoringu i Povezani ugovori i Sporazum o troškovima, otkazuju se pisanom izjavom o otkazu, upućenom na jedan od načina predviđenih točkom 16, stavak 1, alineja 16.1.1., 16.1.2. i 16.1.3. Općih uvjeta.

- 15.5. Stupanjem na snagu otkaza, dospijevaju i odmah postaju plativim ukupne tražbine Faktoring – društva, utemeljene na otkazanom ugovornom odnosu.
- 15.6. Dobavljač i/ili Kupac imaju pravo otkazati Ugovor o faktoringu, Povezane ugovore i Sporazum o troškovima, pisanom izjavom o otkazu upućenom preporučenim pismom s povratnicom, uz otkazni rok koji su ovlaštene odrediti samostalno, ali koji ne može biti kraći od 8 [osam] Radnih dana, pri čemu isti počinje teći prvog slijedećeg Radnog dana, računajući od dana u kojem je Faktoring – društvo zaprimilo izjavu o otkazu.
- 15.7. Osim otkazom, na način utvrđen odredbom stavaka 4 i 6 ove točke, Ugovor o faktoringu, Povezani ugovori i Sporazum o troškovima može prestati sporazumnim raskidom, u kojem slučaju će se strane Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima sporazumjeti o svim uvjetima prestanka ugovornog odnosa.

16. OBAVJEŠTAVANJE

- 16.1. Dobavljač, Kupac i svaki potpisnik Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima, suglasni su da je Faktoring – društvo ovlašteno bilo koju pisanu obavijest i/ili zahtjev i/ili suglasnost i/ili drugo priopćenje [osim izjave o otkazu Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima koji se dostavljaju isključivo na način kako je navedeno u odredbi točke 15 stavak 4 Općih uvjeta], dostaviti:
 - 16.1.1. osobno; ili
 - 16.1.2. putem preporučene pošte; ili
 - 16.1.3. putem javnog bilježnika;
 - 16.1.4. telefax prijenosom na broj telefaksa o kojem je Dobavljač, Kupac i svaki potpisnik Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora ili Sporazuma o troškovima, pisanim putem obavijestio/učinio dostupnim Faktoring – društvu; ili
 - 16.1.5. putem elektroničke pošte na elektroničku adresu o kojoj je Dobavljač, Kupac i svaki potpisnik Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora ili Sporazuma o troškovima, pisanim putem obavijestio/učinio dostupnim Faktoring – društvu;
- 16.2. Smatrat će se da je dostava pisane obavijesti i/ili zahtjeva i/ili suglasnosti i/ili drugog priopćenja uredno izvršena:
 - 16.2.1. ako je uručena osobno, u trenutku uručenja;
 - 16.2.2. ako je upućena preporučenom poštom [obavezna povratnica] 3 [tri] dana nakon slanja;
 - 16.2.3. ako je upućena putem javnog bilježnika, u skladu s propisima o javnom bilježništvu;
 - 16.2.4. ako je poslana telefax prijenosom, u trenutku potvrđenog prijensa; i
 - 16.2.5. ako je poslana elektroničkom poštom, u trenutku slanja;

na posljednju Faktoring – društvu poznatu adresu, broj telefaksa ili adresu elektroničke pošte primatelja, odnosno na adresu, broj telefaksa ili adresu elektroničke pošte primatelja koji su javno dostupni.

17. PRIJENOS TRAŽBINA, PRIJEBOJ; PRAVO ZADRŽANJA

17.1. Prijenos tražbina

- 17.1.1. Dobavljač, Kupac i svaki potpisnik Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, ovlašćuju Faktoring - društvo da sve ili dio svojih tražbina i prava iz Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima i u vezi s njima [uključujući i mjenice ako je ugovoren posao Faktoringa koji uključuje otkup mjenice, te sve ili pojedine Instrumente osiguranja], u bilo koje vrijeme može prenijeti na treće osobe bez njihove suglasnosti, o čemu će ih Faktoring - društvo obavijestiti.
- 17.1.2. Bez prethodne pisane suglasnosti Faktoring - društva, Dobavljač, Kupac i svaki potpisnik Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, ne mogu ustupiti bilo koja prava i obveze iz Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima.

17.2. Prijebroj

- 17.2.1. Dobavljač, Kupac, sudužnik i svaki jamac koji jamči za obveze Dobavljača ili Kupca, izričito, neopozivo i bez prava prigovora ovlašćuju Faktoring - društvo da, sve tražbine s osnova Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, sklopljenih s Faktoring - društvom, neovisno o tome da li su tražbine dospjele ili nedospjele, ili bilo koje druge iznose koje Dobavljač i/ili Kupac i/ili svaki jamac i/ili sudužnik duguje Faktoring - društvu s osnova drugih međusobno ugovorenih pravnih poslova, Faktoring - društvo može naplatiti prijebrojem bilo koje tražbine koju Dobavljač i/ili Kupac i/ili svaki jamac imaju prema Faktoring - društvu s osnova Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima. Faktoring - društvo će Dobavljaču, Kupcu, i/ili bilo kojem jamcu i/ili sudužniku s čijim novčanim iznosom ili tražbinama prema Faktoring - društvu je izvršen prijebroj, u skladu s ovom odredbom Općih uvjeta, poslati izjavu o prijebroju.
- 17.2.2. Dobavljač, Kupac, sudužnik i bilo koji jamac koji jamči za obveze Dobavljača ili Kupca, nemaju pravo jednostranog prijebroja tražbina prema Faktoring - društvu, osim ako je njihova tražbina pravomoćno utvrđena.

17.3. Pravo zadržanja

- 17.3.1. U svrhu osiguranja plaćanja svih i bilo koje dospjele tražbine, Faktoring - društvo je ovlašteno zadržati svaki iznos koji Dobavljaču pripada po osnovi njegove tražbine prema Faktoring - društvu s naslova ostatka predujmljenog iznosa Kupoprodajne cijene predmeta faktoringa.

18. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

18.1. Ekološka klauzula

- 18.1.1. Faktoring - društvo zauzima se za promicanje za okoliš neškodljivog i održivog razvoja na svim područjima svojih djelatnosti. U skladu s vrijednostima utvrđenim Etičkim kodeksom Raiffeisen grupe, a među kojima se osobite ističe društveno i ekološki odgovorno poslovanje, te u skladu s načelom transparentnosti u pružanju informacija Dobavljaču, ovom klauzulom reguliraju se prava i obveze Dobavljača koje se odnose na zaštitu okoliša i/ili zdravlje i zaštitu ljudi.
- 18.1.2. Potpisom Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, Dobavljač je obavezan, dok sve tražbine s osnova Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima nisu u cijelosti podmirene:

- 18.1.2.1. postupati u skladu sa svim važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te odlukama, uputama, naredbama i drugim aktima nadležnih državnih, lokalnih ili drugih tijela, koji se odnose na zaštitu okoliša i/ili zdravlje i zaštitu ljudi, kao i s onima koji budu doneseni tijekom trajanja Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima;
- 18.1.2.2. obavijestiti Faktoring - društvo pisanim putem o svakoj nemogućnosti pridržavanja s navedenim propisima i aktima te eventualnoj povredi istih, uz navođenje razloga, te u primjerenom roku uskladiti svoju djelatnost i pridržavati se navedenih propisa i akata odnosno otkloniti svaku povredu istih.

19. RASPOLAGANJE PODACIMA

- 19.1. Prihvatanjem Općih uvjeta, te sklapanjem i potpisivanjem Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora, Sporazuma o troškovima, Dobavljač. Kupac i svi drugi potpisnici Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima, ovlašćuju Faktoring - društvo da podatke o Ugovoru o faktoringu, Povezanim ugovorima, Sporazumu o troškovima, Dobavljaču, Kupcu i drugim potpisnicima naprijed navedenih pravnih poslova, s njima povezanim osobama i dokumentaciju, proslijedi u centralnu bazu podataka Raiffeisen grupe u zemlji i inozemstvu i suglasni su da sve članice Raiffeisen grupacije mogu imati pristup tim podacima i koristiti se njima, a Faktoring - društvo se obvezuje čuvati povjerljivost navedenih podataka.
- 19.2. Svi potpisnici Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima koji su fizičke osobe, izjavljuju da su Faktoring - društvu dobrovoljno stavili na raspolaganje svoje osobne podatke, te su suglasni da ih Faktoring - društvo može prikupljati, koristiti, obrađivati i prosljeđivati trećim osobama [kao što su javni bilježnici, sudovi, ostale institucije i tijela, odvjetnici, druge osobe koje obavljaju poslove naplate, novom vjerovniku/cima, članicama Raiffeisen grupe], te drugim pravnim i fizičkim osobama u skladu sa zakonskim propisima, a u svezi realizacije prava i obveza iz Ugovora o faktoringu, njegovih dodataka, Povezanih ugovora i njegovih dodataka Sporazuma o troškovima i njegovih dodataka, pratećih isprava, te zakonskih obveza.
- 19.3. Svi potpisnici Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima, izuzev Faktoring – društva, odriču se prava pokretanja bilo kakvog sudskog ili izvansudskog postupka i/ili postavljanja zahtjeva za naknadom bilo kakve eventualne štete, nastale uslijed korištenja navedenih podataka i/ili njihove dostave subjektima navedenim u prethodnim stavcima ovog članka.

20. MJERODAVNO PRAVO

- 20.1. Za poslovni odnos Faktoring - društva, Dobavljača, Kupca i drugih potpisnika Ugovora o faktoringu, Povezanih ugovora i Sporazuma o troškovima, mjerodavno je hrvatsko pravo, isključujući njegove kolizijske odredbe.

21. NADLEŽNOST

- 21.1. Za slučaj spora koji može nastati iz Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Faktoring - društva, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije, odnosno ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela. Ista mjesna nadležnost je mjerodavna i za inozemnog Dobavljača i/ili Kupca, osim ako nije drukčije izričito pisano ugovoreno.

22. ZAVRŠNE ODREDBE

22.1. Ništetnost pojedinih odredbi

22.1.1. Ako u bilo kojem trenutku bilo koja ili više odredbi [ili bilo koji njihov dio] Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima ili odredbi Općih uvjeta iz bilo kojeg razloga postane nevaljana, neprovediva ili ništetna u bilo kojem aspektu, ta činjenica neće imati nikakvog učinka na ostale odredbe Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima ili ostale odredbe Općih uvjeta. Takvu će odredbu, strane Ugovora o faktoringu i/ili Povezanih ugovora i/ili Sporazuma o troškovima, zajedničkim sporazumom, zamijeniti novom, valjanom i provedivom odredbom koja će u najvećoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je nevaljana, neprovediva ili ništetna.

22.2. Stupanje na snagu

22.2.1. Odredbe Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 25. siječnja 2017. godine i od tog datuma se objavljuju na Internet stranici Faktoring – društva www.raiffeisen-factoring.hr.